

Information zur Datenverarbeitung gem. DSGVO von Kratochwill – IT Dienstleistungen u. D.V.

Datenschutzschutzrichtlinie

Datenschutz ist für uns keine "gesetzliche Notwendigkeit" sondern eine "Selbstverständlichkeit" - allem voran, der Schutz personenbezogener Daten. Die Grundlage einer partnerschaftlichen und vertrauensvollen Zusammenarbeit sind für uns Transparenz über das, was wir unternehmen, und der Schutz Ihrer Daten in diesem Zusammenhang.

Aus diesem Grund haben wir technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, welche sicherstellen, dass Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, DSGVO i.d.F. Datenschutzanpassungsgesetz 2018, TKG 2003) sowohl von uns, als auch von uns beauftragten Dienstleistern beachtet werden. Wenn Sie wissen möchten, wann wir auf unserer Webseite welche Daten erheben, speichern und wie wir diese verarbeiten, dann lesen Sie bitte weiter.

1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen

Verantwortlicher für das Erheben, Speichern und Verarbeiten von personenbezogenen Daten im Sinne der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des DSGVO i.d.F. Datenschutzanpassungsgesetz 2018 sowie TKG 2003 ist:

Kratochwill – IT Dienstleistungen u. D.V.
Alois Kratochwill
Kieslingerstraße 9/1/4
8430 Leibnitz, Steiermark
Österreich

E-Mail: datenschutz@wdns.at

2. Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet

Kratochwill – IT Dienstleistungen u. D.V. verarbeitet folgende Datenkategorien: in erster Linie handelt es sich dabei um Personalien, das sind

- Titel, Anrede;
- Vorname, Familienname;
- Adresse: Postleitzahl, Stadt oder Ort, Straße, Hausnummer, Postfach, Region, Land;
- Informationen über die technische Erreichbarkeit wie Telefon-, Telefax- oder Mobilrufnummer, E-Mail-Adresse, Links zur Webseite und sozialen Profilen;
- Authentifizierungsdaten wie Benutzernamen, Passwörter und AES-Keys;

Für eine konforme Auftragsabwicklung können darüber hinaus auch noch Daten für

- die Auftragsabwicklung wie Daueraufträge oder Lastschriftaufträge;
- Bankverbindungen, Umsatz- und Rechnungsdaten;
- Seriennummern von Hardware- und IT-Geräten;
- bei Geschäftskunden u.a. die Firmenbuchnummer, UID-Nummer, Vereinsregister-Nummer, Branchenzugehörigkeit

verarbeitet werden und in speziellen Fällen und mit Ihrem ausdrücklichen Einverständnis erheben wir zusätzlich

- das Geburtsdatum

3. Aus welchen Quellen stammen diese Daten (Datenherkunft)

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten haben und Daten, aus öffentlich zugänglichen Quellen wie z.B. Firmenbuch, Firmen A-Z der WKO oder Vereinsregister.

4. Zweck der Datenverarbeitung (Rechtsgrundlage)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den Datenschutzrechtlichen Vorschriften.

4.1 Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO)

Kratochwill – IT Dienstleistungen u. D.V. oder von uns beauftragte Auftragsverarbeiter verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung des Vertrages mit Ihnen. Dies erfasst die Abrechnung von Leistungen, den Versand von Rechnungen und ggf. Mahnungen, die Kommunikation zur Abwicklung des Vertrages. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist somit die Bereitstellung zur Vertragserfüllung und -durchführung. Ohne diese können wir den Vertrag nicht abwickeln oder abschließen.

4.2 Zur Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit c DSGVO)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten kann zum Zweck der Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, laufende steuerrechtliche Verpflichtungen sowie im Rahmen von Prüfungen (Finanzbehörde) erforderlich sein. Ohne die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten können wir der Verpflichtung nicht nachkommen.

4.3 Im Rahmen Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO)

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, erfolgt eine Verarbeitung nur gemäß den in der Einwilligungserklärung festgelegten Zwecken und im darin vereinbarten Umfang. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

4.4 Zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO)

Soweit erforderlich, kann im Rahmen von Interessenabwägungen zugunsten von Kratochwill – IT Dienstleistungen u. D.V. oder eines Auftragsverarbeiters eine Datenverarbeitung über die eigentliche Erfüllung des Vertrags hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder von Auftragsverarbeitern erfolgen. In folgenden Fällen erfolgt eine Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen:

- Im Rahmen der Rechtsverfolgung zur Abwehr und Geltendmachung von Rechtsansprüchen;
- Werbung für eigene Produkte, Umfragen zur Kundenzufriedenheit soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht nach DSGVO Art. 21 widersprochen haben;
- Aufrechterhaltung der Netz- und Informationssicherheit unserer IT-Infrastruktur (Hosting, ITDL);

5. Datenverarbeitung für Werbezwecke (Newsletter)

Gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke der Direktwerbung haben Sie ein jederzeitiges Widerspruchsrecht ohne Angabe von Gründen durch ein postalisches Schreiben an Kratochwill – IT Dienstleistungen u. D.V. Kieslingerstraße 9/1/4, 8430 Leibnitz oder an die E-Mail-Adresse datenschutz@wdns.at. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung ist für die Abwicklung unseres Auftragsverhältnisses nicht erforderlich. Bei der Datenverarbeitung für Werbezwecke durch unser Newslettersystem werden Ihre personenbezogenen Daten folgend verarbeitet:

5.1 Double-Opt-In und Protokollierung

Die Anmeldung zu unserem Newsletter erfolgt durch das Double-Opt-In Verfahren; d.h. im Zuge der Anmeldung senden wir Ihnen eine Anmeldenachricht mit einem Link zur Bestätigung der Anmeldung. Dieses Verfahren verhindert die Anmeldung durch Dritte unter Zuhilfenahme fremder E-Mail-Adressen. Double-Opt-In Anmeldungen zum Newsletter werden protokolliert, um den Anmeldeprozess entsprechend den rechtlichen Anforderungen nachweisen zu können. Hierzu gehört die Speicherung des Anmelde- und des Bestätigungszeitpunkts, als auch der IP-Adresse.

5.2 Optionale Anmeldeinformationen

Grundsätzlich reicht die Angabe der E-Mail-Adresse für die Anmeldung zum Erhalt des Newsletters aus. Die optionale Angabe von Vor-, Nachname, Anrede und Titel dienen ausschließlich der Personalisierung des Newsletters. Die Richtigstellung bzw. Änderung dieser Daten kann durch Klick auf den in jeder Newsletter-E-Mail bereitgestellten Änderungs-Link vorgenommen werden.

5.3 Kündigung, Abmeldung, Widerspruch

Sie können sich jederzeit durch Klick auf den in jeder Newsletter-E-Mail bereitgestellten Abmelde-Link vom Newsletter-Empfang abmelden. Wir löschen anschließend umgehend Ihre Daten. Wir weisen Sie ferner darauf hin, dass Sie der künftigen Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten entsprechend den gesetzlichen Vorgaben gem. Art. 21 DSGVO insbesondere Abs.2, 3, 5 jederzeit widersprechen können. Der Widerspruch kann insbesondere gegen die Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung erfolgen.

5.4 Rechtsgrundlagen der Datenerfassung durch den Newsletter

Entsprechend den Vorgaben der geltenden Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) erfolgt die Datenverarbeitung auf Grundlage von Art.6 Abs.1 lit. a DSGVO sowie §7 Abs.2 Nr.3, bzw. Abs.3 UWG . Die Durchführung der statistischen Erhebungen und Analysen sowie Protokollierung des Anmeldeverfahrens, erfolgen auf Grundlage unserer berechtigten Interessen gem. Art.6 Abs.1 lit. f DSGVO bzw. der gesetzlichen Vorgaben. Unser Interesse richtet sich auf den Einsatz eines nutzerfreundlichen sowie sicheren Newsletter-Systems, das sowohl unseren geschäftlichen Interessen dient, als auch den Erwartungen unseren Kunden entspricht.

6. Datenverarbeitung auf Basis automatisationsunterstützter Entscheidungsfindung

Wir verarbeiten **keine** Daten auf auf Basis automatisationsunterstützter Entscheidungsfindung!

7. Wer erhält Ihre Daten (Verarbeitung im Auftrag)

Ihre Daten werden an diejenigen Stellen bzw. MitarbeiterInnen weitergegeben, die diese zur Erfüllung von vertraglichen und gesetzlichen Pflichten sowie berechtigter Interessen benötigen wie z.B. Angebots- und Rechnungslegung, technischer Support. Darüber hinaus erhalten von uns beauftragte Auftragsverarbeiter und sonstige Stellen Ihre Daten. Das sind:

- in der EU ansässige Rechenzentren sowie Cloud- und Telekommunikations-Dienstleister (bei Hosting DL);
- Institutionen zur Registrierung von Domain-Namen (bei Hosting DL);
- Druckereien, Unternehmen der Güterbeförderung, die österreichische Post AG;
- Schlichtungsstellen und Behörden;
- Wirtschaftsprüfer, Steuerberatung und Versicherungen, Inkassodienstleister;
- Partnerunternehmen von Kratochwill – IT Dienstleistungen u. D.V. zur entsprechenden Auftragsabwicklung bei bereitgestellten Wartungsverträgen (SLA) oder zur technischen Vertretung und Kundendienst;

8. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert (Aufbewahrungsfristen)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit erforderlich, für die Dauer der Geschäftsbeziehung sowie darüber hinaus für die Dauer gesetzlicher Aufbewahrungs- und Dokumentationsfristen. Diese Fristen sind:

- Steuerrechtliche Aufbewahrungspflicht nach **§ 132 Abs. 1 BAO: 7 Jahre** darüberhinausgehend solange sie für die Abgabenbehörde in einem anhängigen Verfahren von Bedeutung sind);
- Unternehmensrechtliche Aufbewahrungspflicht nach **§§ 190, 212 UGB: 7 Jahre**
- Umsatzsteuerrechtliche Aufbewahrungspflicht nach **§ 18 Abs. 2 3. Unterabsatz: 7 Jahre**

9. Geltendmachung von Rechten im Hinblick auf die Verarbeitung Ihrer Daten

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

9.1 Auskunftsrecht

Sie können von uns eine Bestätigung darüber verlangen, ob und in welchem Ausmaß wir welche Datenkategorien verarbeiten und wer diese Daten empfängt. DSGVO Art.15, 46 (Garantien bei Übermittlung in Drittländer)

9.2 Recht auf Berichtigung

Verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, die unvollständig oder unrichtig sind, so können Sie jederzeit deren Berichtigung bzw. deren Vervollständigung von uns verlangen. DSGVO Art.16, ErwG. 64-66, Art.19

9.3 Recht auf Löschung

Sie können von uns die Löschung der Ihre personenbezogenen Daten verlangen, sofern wir diese unrechtmäßig verarbeiten oder die Verarbeitung unverhältnismäßig in Ihre berechtigten Schutzinteressen eingreift. Bitte beachten Sie, dass es Gründe geben kann, die einer sofortigen Löschung entgegenstehen, z.B. im Fall von gesetzlich geregelten Aufbewahrungspflichten. DSGVO Art.17 Abs.1 lit. a,b,c,d,e,f, Abs.2, 3

9.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie können von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen (DSGVO Art.18), wenn

- Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten, und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der Daten zu überprüfen,
- die Verarbeitung der Daten unrechtmäßig ist, Sie aber eine Löschung ablehnen und stattdessen eine Einschränkung der Datennutzung verlangen,
- wir die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr benötigen, Sie diese Daten aber noch zur Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen brauchen,
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung der Daten eingelegt haben

9.5 Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie können von uns verlangen, dass wir Ihnen Ihre Daten, die Sie uns zur Aufbewahrung anvertraut haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen (DSGVO Art.20), sofern

- wir diese Daten aufgrund einer von Ihnen erteilten und widerrufenen Zustimmung oder zur Erfüllung eines Vertrages zwischen uns verarbeiten, und
- diese Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

9.6 Widerspruchsrecht

Wir verarbeiten Ihre Daten auf die Notwendigkeit zur Wahrung unseres berechtigten Interesses. Sie können gegen diese Datenverarbeitung Widerspruch einlegen, sofern ein überwiegendes Schutzinteresse an Ihren Daten besteht. Der Zusendung von Werbung in jeglicher Art können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen. DSGVO Art.21

9.7 Beschwerderecht

Wenn Sie der Meinung sind, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen österreichisches oder gegen europäisches Datenschutzrecht verstoßen, so bitten wir Sie, mit uns in Kontakt zu treten, um allfällige Fragen aufzuklären zu können. Sie haben auch das Recht, bei der österreichischen Datenschutzbehörde oder bei einer Aufsichtsbehörde innerhalb der EU, Beschwerde einzureichen.

9.8 Bestätigung der Identität

In besonderen Fällen können wir zusätzliche Informationen zur Bestätigung Ihrer Identität anfordern. Dies dient dem Schutz Ihrer Rechte und Ihrer Privatsphäre. DSGVO Art.11, Abs.2

10. Rechtebeanspruchung über Gebühr

Sollten Sie eines der genannten Rechte offenkundig unbegründet oder besonders häufig wahrnehmen, so können wir ein angemessenes Bearbeitungsentgelt verlangen oder die Bearbeitung Ihres Antrages verweigern.

11. Umfang der Zustimmung

Wir bieten verschiedene Dienstleistungen bzw. Produkte (z.B. Systembetreuung, Hosting, Softwareentwicklung und weitere) an. Eine Einwilligung, bzw. der Widerruf gilt immer für alle Dienstleistungen bzw. Produkte, die Sie bei uns beziehen oder bezogen haben. Bitte geben Sie uns über die Kontaktmöglichkeiten Bescheid, wenn sich Ihre Einwilligung oder Ihr Widerspruch nur auf (eine) einzelne Dienstleistungen bzw. Produkte beziehen soll.

12. Pflicht zur Mitwirkung

Bitte beachten Sie, dass wir lt. Telekommunikationsgesetz (TKG) §94 verpflichtet sind, an der Aufzeichnung von Zugriffen und der Auskunft über Daten von Zugriffen nach den gesetzlichen Bestimmungen im erforderlichen Ausmaß mitzuwirken (Dienstleistungen im Bereich Hosting, Web-Space-Providing).

13. Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde

Sind Sie der Ansicht, dass die Datenverarbeitung von Kratochwill – IT Dienstleistungen u. D.V. gegen geltendes Datenschutzrecht verstößt oder Ihren datenschutzrechtlichen Ansprüchen ungenügend nachkommt, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzubringen. Diese Beschwerde richten Sie bitte an die

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40-42

1030 Wien

Telefon: +43 1 52 152 0

E-Mail: dsb@dsb.gv.at

14. Wo finden Sie die DSGVO?

Den Text der Verordnung finden Sie [hier \[1\]](#) . Das für Österreich geltende Datenschutzanpassungsgesetz ([BGBl. I Nr. 120/2017 \[2\]](#)) trat mit 25.5.2018 in Kraft, womit das [Datenschutzgesetz \(DSG\) \[3\]](#) an die europarechtlichen Vorgaben angepasst wird.

[1] <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=DE>

[2] https://www.ris.bka.gv.at/Dokumente/BgblAuth/BGBLA_2017_I_120/BGBLA_2017_I_120.pdf#sig

[3] <https://www.ris.bka.gv.at/GeltendeFassung.wxe?Abfrage=bundesnormen&Gesetzesnummer=10001597>

15. ChangeLog

-- Version 2.0.2 Released: 2019-04-02

13. Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde - Änderung: Kontaktdaten der Datenschutzbehörde wurden aktualisiert.

-- Version 2.0.1 Released: 2018-05-30

Erste veröffentlichte Version