

Stundensätze gültig ab: **01. April 2017**  
Die letzte Anpassung erfolgte am: **01. Jänner 2012**

## **Alle Preisangaben in Euro (€), exklusive der gesetzlichen MWSt.**

### **Bestimmungen:**

**Datenschutzrichtlinie:** So verarbeitet Kratochwill – IT Dienstleistungen u. D.V. Ihre personenbezogenen Daten gem. DSGVO  
<https://wdns.at/customer/documents/Kratochwill;ITDL;DSGVO;Datenverarbeitung.pdf>

**AGB:** Alle Aufträge und Vertragsabschlüsse werden ausschließlich auf Basis unserer Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen abgeschlossen: <https://wdns.at/customer/documents/Kratochwill.ITDL.AGB.pdf>

### **Begriffsbestimmungen:**

**VOS** Vor-Ort-Service: erfolgt im Unternehmen des Auftraggebers bzw. an einem vom Auftraggeber bestimmten Ort.

**RMS** Remote-Service: die Dienstleistung erfolgt, sofern möglich, per Fernwartung durch Zugriff mittels entsprechender Software bzw. durch telefonische Hilfestellung.

### **Dienstbereitschaft und telefonische Erreichbarkeit:**

**Montag bis Donnerstag:** 07:30 Uhr - 16:30 Uhr

**Freitag:** 07:30 Uhr - 14:00 Uhr

**Samstag, Sonn- und Feiertag:** je nach Vereinbarung

Eine Dienstbereitschaft außerhalb der oben genannten Zeiten ist ausschließlich nach schriftlicher Vereinbarung möglich (SLA).

Die Erreichbarkeit während gesetzlich anerkannter Feiertage wird unseren Kunden durch den Kunden-Newsletter per E-Mail aktuell mitgeteilt. Eine Anmeldung zum Erhalt des Kundennewsletter können Sie hier durchführen: <https://wdns.at/stay-informed/>

### **Bezahlung:**

Ausschließlich per **Rechnung**. Keine Ablöse durch Barzahlung möglich!

### **Zahlungskonditionen:**

**Lieferung von Hardware:** eingehend 7 Tage nach Rechnungsdatum  
das Rechnungsdatum = Datum der Lieferung  
d.h. Tag der Zustellung beim Kunden durch Paketdienst oder Mitarbeiter

**Dienstleistungen:** eingehend 7 Tage nach Rechnungsdatum  
das Rechnungsdatum = Datum der Fertigstellung  
d.h. der Tag, an dem die angeforderte Leistung in vollen Umfang durchgeführt wurde. Kommt es zu Verzögerungen  
geplanter Durchführung von Seiten des Auftraggebers, wird umgehend eine Abschlussrechnung erstellt.

## 1. ITDL vor Ort - VOS

- |     |   |                       |
|-----|---|-----------------------|
| 1.1 | Allgemeine IT-Dienstleistungen wie die Installation und Konfiguration von aktiven Netzwerkkomponenten wie Switches, Router, WLAN AP, Printserver, Netzwerk PCs etc. (ausgenommen Server).<br>Installation von Hardware und Hardwarekomponenten, Installation von Anwendersoftware | <b>€ 79,00 / Std.</b> |
| 1.2 | Installation von Netzwerk-Video- Überwachungsanlagen auf Basis TCP/IP (dazu zählen Aufzeichnungsserver, Software und Kameras)   | <b>€ 79,00 / Std.</b> |
| 1.3 | Montage und Installation von IT-Infrastruktur-Komponenten (passiv) wie z.B. Patchverteiler und -paneele, Kabelverlegungen, Verteilerbau etc.  | <b>€ 69,00 / Std.</b> |
| 1.4 | Installation von Linux-Systemen basierend auf Debian GNU/Linux, Ubuntu, Mint)   | <b>€ 99,00 / Std.</b> |
| 1.5 | Installation von MS Windows Server-Systemen basierend auf Windows-Server 2008 R2 * / 2012 R2 * / 2016 R2 *  | <b>€ 99,00 / Std.</b> |
| 1.6 | Betriebsfertigstellung von Hardware wie Desktop PC, Workstation, Notebooks:<br>Installation aller aktuellen Updates, OS-Erweiterungen *, Anwendersoftware *   | <b>€ 79,00 / Enh.</b> |

\* Erforderliche Lizenzen sind vom Kunden zur Verfügung zu stellen oder sind neu zu erwerben!

## 2. ITDL per Fernwartung, Telefonsupport - RMS

- |     |  |                       |
|-----|--|-----------------------|
| 2.1 | Fernwartung RMS (die Abrechnung erfolgt in Einheiten zu je 15 Minuten) | <b>€ 23,00 / Enh.</b> |
|-----|--|-----------------------|

Ein RMS ist, je nach Verfügbarkeit eines Technikers, auch außerhalb der genannten Geschäftszeiten möglich. Die Verfügbarkeit außerhalb der genannten Geschäftszeiten kann aber ohne schriftliche Vereinbarung (SLA) nicht garantiert werden.

## 3. Anfahrt für VOS

- |     |   |                    |
|-----|---|--------------------|
| 3.1 | Die Kosten der Anfahrt bei VOS errechnen sich aus |                    |
|     | a) dem amtlichen Kilometergeld von aktuell        | <b>€ 0,49 / km</b> |
|     | b) der amtlichen Zeitvergütung von aktuell        | <b>€ 0,19 / km</b> |

## 4. Stundenkontingente

- |     |   |                        |
|-----|---|------------------------|
| 4.1 | Stundenkontingent A:<br>Umfasst alle Dienstleistungen aus den oben genannten Pkt. 1, 2 und 3, die Anfahrt wird in die AZ inkludiert. Paketpreis zu 3 Std. a' € 79,00 / Vergütung: 3,5 Std.  | <b>€ 237,00 / Pkt.</b> |
| 4.2 | Stundenkontingent B:<br>Umfasst alle Dienstleistungen aus den oben genannten Pkt. 1, 2 und 3, die Anfahrt wird in die AZ inkludiert. Paketpreis zu 6 Std. a' € 79,00 / Vergütung: 7,0 Std.  | <b>€ 474,00 / Pkt.</b> |
| 4.3 | Stundenkontingent C:<br>Umfasst alle Dienstleistungen aus den oben genannten Pkt. 1, 2 und 3, die Anfahrt wird in die AZ inkludiert. Paketpreis zu 9 Std. a' € 79,00 / Vergütung: 11,0 Std. | <b>€ 711,00 / Pkt.</b> |

Der Zugriff auf Kontingente kann erst nach Zahlungseingang erfolgen. Eine nachträgliche Vergütung von bereits erfolgten Dienstleistungen in Form eines Stundenkontingents ist nicht möglich!

## 5. Beratung und Planung

- 5.1 Beratung, Planung und technische Recherchen im IT-Umfeld sowie IT-Dokumentation (Netzwerkpläne, Infrastrukturplan etc.).  
der angegebene Stundensatz kann als Richtpreis dienen - im Allgemeinen jedoch auftragsbezogen **€ 99,00 / Std.**

## 6. Grafische Ausarbeitung und Design

- 6.1 Gestaltung von Werbemitteln und Drucksorten wie z.B. Flyer, Prospekte, Broschüren, Visitenkarten, Plakaten, Brief- und Geschäftspapieren etc. **auftragsbezogen <sup>1)</sup>**

## 7. Erstellung von Internet-, Intranet-Anwendungen, Webseiten, Onlineshops

- 7.1 Konzeptionierung, Entwicklung (HTML5, PHP, JS, CSS, Perl), Aktualisierung oder Relaunch **auftragsbezogen <sup>1)</sup>**
- 7.2 Schulungen (CMS und Web-Anwendungen) **auftragsbezogen <sup>1)</sup>**
- 7.3 Wartung von Webseiten und Webportalen; Onlineshops **auftragsbezogen <sup>1)</sup>**
- 7.4 Suchmaschinenoptimierung (plattformabhängig) **auftragsbezogen <sup>1)</sup>**
- 7.5 Hosting **auftragsbezogen <sup>1)</sup>**
- 7.6 Konfiguration Google-Account <sup>2)</sup>  
Google - (+), myBusiness, Searchconsole, Maps (als Paket) **€ 207,50**
- 7.7 Konfiguration Social Network-Account <sup>2)</sup>  
Facebook (inkl. Unternehmensseite), Twitter, Xing **jeweils € 207,50**
- 7.8 Bild- und Textbearbeitung, Content-Verarbeitung **auftragsbezogen <sup>1)</sup>**
- 7.9 Sicherung von Webinhalten und Datenbanken **auftragsbezogen <sup>1)</sup>**

<sup>1)</sup> Nach einem Erstberatungsgespräch wird ein auftragsbezogenes Projektangebot erstellt.

<sup>2)</sup> Entsprechendes Bild- und Content-Material muss zur Verfügung gestellt werden. Eventuelle Nachbearbeitung von Bildmaterial ist im Preis inkludiert.

**Irrtümer, Satz- und Druckfehler vorbehalten!**