__ Stundensätze 2025

__ Grundsätzliche Informationen

Stundensätze gültig ab: **01. Juni 2025**
Letzte Anpassung erfolgte am: **01. März 2023**

Alle Preisangaben in Euro (€), exklusive der gesetzlichen MWSt.

__ Bezahlung und Zahlungskonditionen

Lieferung von Hardware	eingehend 7 Tage nach Rechnungsdatum; das Rechnungsdatum = Datum der Lieferung d.h. Tag der Zustellung durch Versanddienstleister oder Mitarbeiter
Dienstleistungen	eingehend 7 Tage nach Rechnungsdatum; das Rechnungsdatum = Datum der Fertigstellung d.h. der Tag, an dem die angeforderte Leistung in vollen Umfang durchgeführt wurde. Kommt es zu Verzögerungen geplanter Durchführung von Seiten der Auftraggeberin bzw. des Auftraggebers, wird umgehend eine Abschlussrechnung erstellt.

Die Bezahlung erfolgt ausschließlich per Rechnung! Eine Ablöse durch Barzahlung ist nicht möglich und nicht erwünscht.

__ Bestimmungen, verwendete Begriffe

Datenschutzrichtlinie	So verarbeitet Kratochwill – IT Dienstleistungen u. D.V. Ihre personenbezogenen Daten gem. DSGVO Link zum Downloaden der Datenverarbeitungsrichtlinie
AGB	Alle Aufträge und Vertragsabschlüsse werden ausschließlich auf Basis unserer Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen abgeschlossen: Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen herunterladen
VOS (vor Ort Service)	- erfolgt im Unternehmen der Auftraggeberin bzw. des Auftraggebers bzw. an einem von der Auftraggeberin bzw. des Auftraggebers bestimmten Ort.
RMS (remote Service)	- die Dienstleistung erfolgt, sofern möglich, per Fernwartung durch Zugriff mittels entsprechender Software bzw. durch telefonische Hilfestellung.

__ Dienstbereitschaft und telefonische Erreichbarkeit

Montag - Donnerstag	07:30 – 16:30 Uhr
Freitag	07:30 – 14:00 Uhr
Samstag, Sonn- u. Feiertage	je nach Vereinbarung (SLA)

Eine Dienstbereitschaft außerhalb der oben genannten Zeiten ist ausschließlich nach schriftlicher Vereinbarung möglich (SLA).
Die Erreichbarkeit während gesetzlich anerkannter Feiertage wird unseren Kunden durch den Kunden-Newsletter per E-Mail aktuell mitgeteilt. Eine Anmeldung zum Erhalt des Kundennewsletter können Sie hier durchführen: Newsletteranmeldung bei WDNS.at

__ 1. ITDL Vor Ort Service (VOS)

1.1	Allgemeine IT-Dienstleistungen wie die Installation und Konfiguration von aktiven Netzwerkkomponenten wie Switches, Router, WLAN AP, Printserver, Netzwerk PCs etc. (ausgenommen Server). Installation von Hardware und Hardwarekomponenten, Installation von Anwendersoftware	€ 92,00
1.2	Installation von Netzwerk-Video- Überwachungsanlagen auf Basis TCP/IP (dazu zählen Aufzeichnungsserver, Software und Kameras)	€ 92,00
1.3	Montage und Installation von IT-Infrastruktur-Komponenten (passiv) wie z.B. Patchverteiler und -paneele, Kabelverlegungen, Verteilerbau etc.	€ 81,00
1.4	Installation von Linux-Systemen basierend auf Debian GNU/Linux, Ubuntu, Mint)	€ 123,00
1.5	Installation von MS Windows Server-Systemen basierend auf Windows-Server 2008 R2 * / 2012 R2 * / 2016 R2 *	€ 123,00
1.6	Betriebsfertigstellung von Hardware wie Desktop PC, Workstation, Notebooks: Installation aller aktuellen Updates, OS-Erweiterungen *, Anwendersoftware **)	€ 92,00

*) je Stunde
* *) Erforderliche Lizenzen sind vom Kunden zur Verfügung zu stellen oder sind neu zu erwerben!

__ 1.1 Anfahrt (VOS)

1.1.1	Die Kosten der Anfahrt bei VOS errechnen sich aus:	
	- dem amtlichen Kilometergeld von aktuell	€ 0,40 / km
	- der amtlichen Zeitvergütung von aktuell	€ 0,19 / km

__ 2. ITDL Remote Service (RMS)

2.1	Fernwartung RMS (die Abrechnung erfolgt in Einheiten zu je 15 Minuten)	€ 33,00
	Ein RMS ist, je nach Verfügbarkeit eines Technikers, auch außerhalb der genannten Geschäftszeiten möglich. Die Verfügbarkeit außerhalb der genannten Geschäftszeiten kann aber ohne schriftliche Vereinbarung (SLA) nicht garantiert werden. RMS Dienstleistungen werden als Sammelrechnung zum Ende des lfd. Monats gegen verrechnet. Bei bestehenden Stundenkontingenten (siehe Punkt 4) gilt die entsprechende Satzung des Pakets.	

Bitte beachten Sie: Unser ITDL Remote Service (RMS), auch Fernwartung genannt, wird ab dem 3. Quartal 2023 ausschließlich unter Zuhilfenahme unserer eigenen RMS/RMM Server durchgeführt! Der Betrieb dieser Server findet ausschließlich in unseren eigenen Betriebsräumen statt. Die Notwendigkeit der Nutzung Dritter (MITM - men in the middle) ist somit obsolet. Tools von Drittanbietern (wie z.B. TeamViewer, AnyDesk, Logmein u.v.a.) werden aufgrund unserer strengen Datenschutz- und Privatsphäre-Regelungen nicht mehr eingesetzt!
Die notwendigen Anwendungen (Agenten für Quick-Support) für MS Windows (32/64Bit), MacOS, Linux (32/64Bit) sowie Android stehen zum Download auf unserer Webseite zur Verfügung. Zusätzlich bieten wir Ihnen Agenten für einen 24-Stunden-On-Demand-Service für Server oder Workstation an.

__ 3. Stundenkontingente

3.1	**Stundenkontingent *A:*** Umfasst alle Dienstleistungen aus den oben genannten Pkt. 1. Die Anfahrt wird in die AZ inkludiert. 3 Std. a´ € 92,00 / Vergütete Zeit: 3,5 Std. (effektiver Stundensatz: netto € 78,85)	€ 276,00
3.2	**Stundenkontingent *B:*** Umfasst alle Dienstleistungen aus den oben genannten Pkt. 1. Die Anfahrt wird in die AZ inkludiert. 6 Std. a´ € 92,00 / Vergütete Zeit: 7 Std. (effektiver Stundensatz: netto € 78,85)	€ 552,00
3.3	**Stundenkontingent *C:*** Umfasst alle Dienstleistungen aus den oben genannten Pkt. 1. Die Anfahrt wird in die AZ inkludiert. 9 Std. a´ € 92,00 / Vergütete Zeit: 11 Std. (effektiver Stundensatz: netto € 75,27)	€ 828,00

Der Zugriff auf Kontingente kann erst nach Zahlungseingang erfolgen. Eine nachträgliche Vergütung von bereits erfolgten Dienstleistungen in Form eines Stundenkontingents ist nicht möglich!

__ 4. Beratung und Planung

4.1	Beratung, Planung und technische Recherchen im IT-Umfeld sowie IT-Dokumentation (Netzwerkpläne, Infrastrukturplan etc.). der angegebene Stundensatz kann als Richtpreis dienen - im Allgemeinen jedoch auftragsbezogen	€ 123,00

__ 5. Grafische Ausarbeitung und Design

5.1	Gestaltung von Werbemitteln und Drucksorten wie z.B. Flyer, Prospekte, Broschüren, Visitenkarten, Plakaten, Brief- und Geschäftspapieren etc.	auftragsbezogen

__ 6. Erstellung von Internet-, Intranet-Anwendungen, Webseiten, Onlineshops

6.1	Konzeptionierung, Entwicklung (HTML5, PHP, JS, CSS), Aktualisierung oder Relaunch	auftragsbezogen
6.2	Schulungen (CMS und Web-Anwendungen)	auftragsbezogen
6.3	Suchmaschinenoptimierung (plattformabhängig)	auftragsbezogen
6.4	Hosting	auftragsbezogen
6.5	Konfiguration Google- bzw. Social Media Account **)	€ 230,00
6.6	Bild- und Textbearbeitung, Content-Verarbeitung	auftragsbezogen
6.7	Sicherung von Webinhalten und Datenbanken	auftragsbezogen

*) Nach einem Erstberatungsgespräch wird ein auftragsbezogenes Projektangebot erstellt.
**) Entsprechendes Bild- und Content-Material muss zur Verfügung gestellt werden. Eventuelle Nachbearbeitung von Bildmaterial ist im Preis inkludiert.

__ 7. WordPress CMS Wartung

7.1	**Basis-Paket / Monat / Webseite** (ohne Onlineshop) Im Basis-Paket sind folgende Dienstleistungen enthalten (eine WordPress Instanz): • WordPress Core Updates • WordPress Plugins & WordPress Template Updates *) • Monatliches (externes) Backup & BackUp-Report • Uptime Monitor (prüft Ihre Webseite alle 5 min. auf Online-Status) • E-Mail Support (Reaktionszeit: 4 Stunden) • Vereinbarung zur Datenverarbeitung im Auftrag (lt. DSGVO Art.28 Abs.1) notwendig Fälligkeit: monatlich, ab Beginn der Supportleistung Mindestdauer: 3 Monate Kündigung: jederzeit möglich (formlos z.B. per E-Mail) Gesamtkosten jährlich (netto): € 298,80	€ 24,90 / Monat
7.2	**Basis-Paket / Quartal / Webseite** (ohne Onlineshop) Im Basis-Paket sind folgende Dienstleistungen enthalten (eine WordPress Instanz): • wie in Position 7.1 Fälligkeit: pro Quartal (bzw. im Dreimonatszyklus ab Beginn der Supportleistung) Mindestdauer: 1 Quartal Kündigung: jederzeit möglich (formlos z.B. per E-Mail) Gesamtkosten jährlich (netto): € 266,30	€ 66,50 / Quartal
7.3	**Basis-Paket / Annum / 1 Webseite** (ohne Onlineshop) Im Basis-Paket sind folgende Dienstleistungen enthalten (eine WordPress Instanz): • wie in Position 7.1 • zusätzlich WDNS Theme C Jahreslizenz enthalten (€ 79,--) (Voraussetzung: die Webseite basiert auf Theme C) • zusätzlich WDNS Consent Manager (Cookie Banner) enthalten Fälligkeit: pro Jahr (ab Beginn der Supportleistung) Mindestdauer: 1 Jahr Kündigung: endet automatisch (Vorabinformation per E-Mail) Gesamtkosten jährlich (netto): € 249,00	€ 249,00 / Jahr
7.4	**Basis-Paket / Annum / 3 Webseiten** (ohne Onlineshop) Im Basis-Paket sind folgende Dienstleistungen enthalten (drei WordPress Instanzen): • wie in Position 7.1 • zusätzlich WDNS Theme C Jahreslizenz enthalten (€ 79,--) (Voraussetzung: die Webseite basiert auf Theme C) • zusätzlich WDNS Consent Manager (Cookie Banner) enthalten Fälligkeit: pro Jahr (ab Beginn der Supportleistung) Mindestdauer: 1 Jahr Kündigung: endet automatisch (Vorabinformation per E-Mail) Gesamtkosten jährlich (netto): € 357,50 Gesamtkosten jährlich (netto) je Webseite: € 119,20	€ 357,50 / Jahr
7.5	Wartung für Webseiten mit Onlineshops und WPML (WP Multi Language)	auf Anfrage

8. Rechtliche Hinweise und Änderungsprotokoll

- Irrtümer, Satz- und Druckfehler vorbehalten!
- Bildnachweis: www.pexels.com Photograph: Ono Kosoki

Changelog:

- 01.02.2022 – Leistungssätze angepasst
- 04.02.2022 – Bildnachweis hinzugefügt
- 15.02.2023 - Leistungssätze angepasst; Pkt.2 ITDL Remote Service (RMS) Hinweis hinzugefügt
- 14.03.2025 – Leistungssätze angepasst (Indexerhöhung ca. 3,7%)