

Datenschutzerklärung (PP)

für Hosting-, Domain-, E-Mail-, Server- und IT-Dienstleistungen

Version 2.1

Juni 2026

[~] WDNS.at

KRATOCHWILL – IT Dienstleistungen u. D. V.

Inhaber: Alois Kratochwill

Kieslingerstraße 9/1/4

8430 Kaindorf an der Sulm

Österreich

1. Verantwortlicher

1.1 Der für die Verarbeitung der Daten Verantwortliche

KRATOCHWILL – IT Dienstleistungen u. D. V.

Inhaber: Alois Kratochwill

Kieslingerstraße 9/1/4

8430 Kaindorf an der Sulm

Österreich

E-Mail: datenschutz@wdns.at

Hotline: +43 664 732 84000

2. Allgemeines

2.1 Der Schutz personenbezogener Daten ist uns ein wichtiges Anliegen.

2.2 Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage der DSGVO, des DSG und sonstiger anwendbarer Rechtsvorschriften.

3. Server-Logfiles

3.1 Beim Besuch unserer Website werden automatisch folgende Daten verarbeitet:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit
- aufgerufene Seite
- Browsertyp
- Betriebssystem
- Referrer-URL
- übertragene Datenmenge

3.2 Zweck:

- Systemsicherheit
- Fehleranalyse
- Missbrauchserkennung
- Stabilität des Dienstes

3.3 Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse)

4. Hosting

4.1 Unsere Webseiten und technische Infrastruktur werden über Infrastrukturen innerhalb der Europäischen Union betrieben.

4.2 Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich innerhalb der Europäischen Union.

4.3 Standorte können insbesondere sein:

- Österreich
- Deutschland
- Finnland

4.4 Mit den eingesetzten Dienstleistern bestehen entsprechende datenschutzrechtliche Vereinbarungen.

5. Kontaktaufnahme

5.1 Bei Kontaktaufnahme per:

- E-Mail
- Supportanfrage
- Kontaktformular
- SMS
- Telefonanruf

werden die übermittelten Daten ausschließlich zur Bearbeitung der Anfrage verarbeitet.

5.2 Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

6. Vertragsabwicklung

6.1 Zur Durchführung von Verträgen verarbeiten wir insbesondere:

- Name
- Anschrift
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Kundennummer
- Zahlungsdaten
- Vertragsdaten

6.2 Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

7. Domain-Registrierungen

7.1 Bei Domain-Registrierungen werden erforderliche Daten an Registrare und Registrierungsstellen übermittelt.

7.2 Registrierungen erfolgen insbesondere über: INWX GmbH

7.3 Die Übermittlung erfolgt ausschließlich im zur Registrierung erforderlichen Umfang.

8. E-Mail- und Hosting-Dienste

8.1 Im Rahmen von Hosting- und E-Mail-Dienstleistungen können personenbezogene Daten im Auftrag unserer Kunden verarbeitet werden.

8.2 Soweit erforderlich erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrages gemäß Art. 28 DSGVO.

9. Datensicherungen

9.1 Zur Gewährleistung der Betriebssicherheit werden regelmäßige Datensicherungen erstellt (Systemimage).

9.2 Backups werden grundsätzlich für sieben Tage aufbewahrt.

9.3 Rechtsgrundlage:
Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

10. Cookies

10.1 Unsere Website kann technisch notwendige Cookies verwenden.

10.2 Sofern zustimmungspflichtige Cookies eingesetzt werden, erfolgt deren Verwendung ausschließlich nach vorheriger Einwilligung (Consent Manager ehemals Cookie Banner)

10.3 Rechtsgrundlage:
Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

11. Speicherdauer

11.1 Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies:

- zur Vertragserfüllung,
- zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen,
- zur Geltendmachung oder Abwehr von Ansprüchen

erforderlich ist.

12. Betroffenenrechte

12.1 Betroffene Personen haben insbesondere folgende Rechte:

- Auskunft
- Berichtigung
- Löschung
- Einschränkung der Verarbeitung
- Datenübertragbarkeit
- Widerspruch
- Widerruf erteilter Einwilligungen

13. Beschwerderecht

13.1 Betroffene Personen haben das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

In Österreich:

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40-42
1030 Wien

Telefon: +43 1 52 152-0
E-Mail: dsb@dsb.gv.at
Internet: <https://dsb.gv.at>

14. Datensicherheit

14.1 Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen gemäß Art. 32 DSGVO zum Schutz personenbezogener Daten.

14.2 Hierzu zählen insbesondere:

- Zugriffskontrollen
- Verschlüsselung
- Firewall-Systeme
- Multifaktor-Authentifizierung
- Monitoring
- Datensicherungen

15. Änderungen

15.1 Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, sofern dies aufgrund gesetzlicher, technischer oder organisatorischer Änderungen erforderlich wird.

16. Änderungen

16.1. Chronologische Aufstellung der Änderungen der PP

2026.06.06 – Initiale Neufassung der Version 2.1,