

Leistungsblatt zum Rahmenvertrag für die technische Betreuung und laufende Wartung von Webseiten

Abgeschlossen zwischen

00000	(Kundennummer)
-	(Firmenbuchnummer)
-	(Umsatzsteuer ID)
Name, Bezeichnung	
Straße	
Hnr.	
PLZ	Stadt, Ort
Region	
Österreich	

im Folgenden Auftraggeber / Auftraggeberin genannt und

KRATOCHWILL - IT Dienstleistungen u.D.V.	
Kieslingerstraße	9/1
8430	Leibnitz
Steiermark	
Österreich	

gemeinsam auch „Vertragsparteien“ genannt.

Dieses Leistungsblatt ist Bestandteil des zwischen den Vertragsparteien abgeschlossenen Rahmenvertrages für die laufende Wartung und technische Betreuung von Webseiten.

1. Betreute Webseite

Domain / Website:	[https://example.com]
Weitere Domains / Installationen:	[https://]
CMS / System:	☐ WordPress ☐ TYPO3 ☒ Sonstiges
Hosting:	-- keine --
Besondere technische Komponenten:	

2. Vereinbarte Wartungsleistungen

Folgende Leistungen sind im laufenden Wartungsentgelt enthalten:

- ☐ CMS Updates
- ☐ Plugin-/Erweiterungs-Updates
- ☐ Theme-Updates
- ☐ Sicherheitsupdates
- ☐ Technische Funktionskontrolle nach Updates
- ☐ Prüfung der grundlegenden Erreichbarkeit
- ☐ Uptime-/Verfügbarkeitsmonitoring
- ☐ Backup-Erstellung
- ☐ Backup-Kontrolle
- ☐ Wiederherstellung aus Backup
- ☐ Fehleranalyse und Behebung technischer Störungen
- ☐ Technische Beratung
- ☐ Sonstiges

3. Wartungsintervall

Die technische Wartung erfolgt grundsätzlich:

- ☐ aufend / nach Verfügbarkeit von Updates
- ☐ monatlich
- ☐ wöchentlich
- ☐ nach Bedarf
- ☐ sonstiges

Der Auftragnehmer entscheidet nach fachlichem Ermessen, wann einzelne Updates und Wartungsarbeiten technisch sinnvoll und vertretbar durchgeführt werden.

4. Inkludierte Arbeitszeit

Im Wartungsentgelt enthalten sind:

Stunden pro Monat / Quartal / Jahr

Die enthaltenen Stunden können verwendet werden für:

- ☐ technische Wartung
- ☐ Fehleranalyse
- ☐ kleinere technische Anpassungen
- ☐ Support und technische Beratung

Nicht verbrauchte Stunden:

- ☐ verfallen am Ende des Abrechnungszeitraumes
- ☐ werden in den nächsten Abrechnungszeitraum übertragen
- ☐ werden nicht übertragen
- ☐ sonstige Vereinbarung

-- keine --

5. Nicht enthaltene Leistungen

- Nicht Bestandteil dieses Leistungsblattes bzw. des laufenden Wartungsentgelts sind insbesondere:
- neue Funktionen und Erweiterungen
- umfangreiche Programmierarbeiten
- Design- und Layoutänderungen
- redaktionelle Arbeiten
- Erstellung und Bearbeitung von Texten
- SEO-Leistungen
- Erstellung und Bearbeitung von Bild- und Videomaterial
- Migrationen und Serverumzüge
- umfangreiche Wiederherstellungen
- Behebung von Problemen aufgrund unsachgemäßer Änderungen durch Dritte
- kostenpflichtige Software, Plugins, Themes oder Drittanbieterleistungen

Diese Leistungen können gesondert beauftragt und nach Aufwand verrechnet werden.

6. Reaktionszeit

Für Support- und Störungsmeldungen gilt:

Standard: Reaktion innerhalb von [0] Werktagen.

Dringende technische Störungen: Reaktion innerhalb von [0] Werktag(en).

Sicherheitskritische Störungen: Schnellstmögliche Reaktion innerhalb der vereinbarten Geschäftszeiten.

Die Reaktionszeit bezeichnet den Zeitraum bis zur erstmaligen Bearbeitung bzw. Rückmeldung und nicht die garantierte Dauer bis zur Fehlerbehebung.

7. Wartungsfenster

Reguläre Wartungsarbeiten können innerhalb der üblichen Geschäftszeiten des Auftragnehmers durchgeführt werden.

Bevorzugtes Wartungsfenster:

-- keine --

Besondere Vorgaben des Kunden:

-- keine --

8. Backups / Datensicherung

- ☐ Keine Backup-Leistung vereinbart
- ☐ Backups sind Bestandteil der Wartungsleistung

Backup-Intervall:

-

Aufbewahrungsdauer:

-

Wiederherstellung:

- ☐ Wiederherstellung inkludiert
- ☐ Wiederherstellung nach Aufwand
- ☐ Wiederherstellung sonstige Vereinbarung

-- keine --

Eine absolute Garantie für die Wiederherstellbarkeit von Backups wird nicht übernommen.

9. Zugänge / Credentials

Für die Wartung erforderliche Zugänge werden vom Kunden bereitgestellt.

- ☐ CMS-Zugang
- ☐ Hosting-Zugang
- ☐ SFTP/FTP
- ☐ Datenbank
- ☐ Domain/DNS
- ☐ Drittanbieter / API
- ☐ Sonstige

Der Kunde bestätigt, dass er zur Erteilung der erforderlichen Zugriffsberechtigungen berechtigt ist.

10. Vergütung

Wartungsentgelt: € netto

☐ monatlich ☐ quartalsweise ☐ jährlich ☐ nach Aufwand (siehe Zusatzleistungen)

Zusatzleistungen: € netto / Stunde

Abrechnung erfolgt in Einheiten von: ☐ 5 min ☐ 10 min ☐ 15 min ☐ 30 min

Sämtliche Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

12. Vertragslaufzeit

Vertragsbeginn:

Mindestvertragslaufzeit: Monate

Kündigungsfrist:

Sofern in diesem Leistungsblatt nichts Abweichendes vereinbart wurde, gelten die Bestimmungen des zugrunde liegenden Rahmenvertrages.

13. Besondere Vereinbarungen

-- keine --

14. Vertragsgrundlagen

Für dieses Leistungsblatt gelten ergänzend:

-- keine --

der zwischen den Vertragsparteien abgeschlossene Rahmenvertrag für Website-Wartung und technische Betreuung;

- die vereinbarten AGB des Auftragnehmers;
- die Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung (AVV), soweit deren Voraussetzungen vorliegen;
- sonstige ausdrücklich vereinbarte Anlagen und Einzelvereinbarungen.

Bei Widersprüchen gilt die im Rahmenvertrag festgelegte Rangfolge der Vertragsdokumente.

Unterschriften

Ort _____, am _____

(Zeichnung Auftraggeber / Auftraggeberin)

(Zeichnung Auftragnehmer)

KRATOCHWILL – IT Dienstleistungen u. D.V.
Kieslingerstraße 9/1/4
8430 Leibnitz, Steiermark
AUSTRIA

Hotline: +43 664 732 84000
SMS Gate: +43 664 732 84001
Telefon: +43 3452 823 813 0
Telefax: +43 3452 823 813 99

UID: ATU54135706
BANK: BAWAG P.S.K
IBAN: AT37 6000 0000 7563 6399
BIC: BAWAATWW

E-Mail: office@wdns.at
Internet: <https://wdns.at>

Gesellschaftsform: EPU
Geschäftsführung: Alois Kratochwill

Sie erreichen uns:
Montag bis Donnerstag von 07:30- 16:30 Uhr, Freitags von 07:30 bis 14:00 Uhr